

令和2年9月1日

都道府県医師会

担当理事 殿

公益社団法人日本医師会常任理事

松 本 吉



新型コロナウイルス感染症の影響を受けた在留外国人のための
電話相談窓口（FRESC ヘルプデスク）の開設について（周知依頼）

今般、厚生労働省医政局総務課より、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた在留外国人のための電話相談窓口（FRESC ヘルプデスク）の開設について、本会に周知方依頼がありました。

この度、法務省出入国在留管理庁の外国人在留支援センター（FRESC）では、新型コロナウイルス感染症の影響で生活に困窮している技能実習生をはじめとする在留外国人からの相談対応を行う電話相談窓口「FRESC ヘルプデスク」を開設することになりました。

具体的な周知方法につきましては、外国人在留支援センターホームページに別添のリーフレットがダウンロードできる用意をされておりますので、各医療機関のホームページへの掲載や、FRESC ヘルプデスクのリーフレットを建物内に掲示いただく等、医療機関の無理がない範囲での活用を想定しております。

貴会におかれましても本内容をご了知いただきますとともに、貴会管下の郡市区医師会並びに関係医療機関等への周知方につき、ご高配賜りますようお願い申し上げます。

○外国人在留支援センターホームページ（FRESC ヘルプデスク 開設リンク参照）

<http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/fresc01.html>

①リーフレット：<http://www.moj.go.jp/content/001324081.pdf>

②やさしい日本語版：<http://www.moj.go.jp/content/001324082.pdf>

事務連絡
令和2年8月31日

公益社団法人 日本医師会 御中

厚生労働省医政局総務課

新型コロナウイルス感染症の影響を受けた在留外国人のための
電話相談窓口（FRESC ヘルプデスク）の開設について（周知依頼）

新型コロナウイルス感染症の拡大防止につきましては、状況が刻々と変化していく中、その対応にご尽力いただき誠にありがとうございます。

今般、法務省出入国在留管理庁の外国人在留支援センター（FRESC）において、新型コロナウイルス感染症の影響で生活に困窮している技能実習生をはじめとする在留外国人からの相談対応を行う電話相談窓口「FRESC ヘルプデスク」を開設することとなりました。

新型コロナウイルス感染症の影響により生活に困窮している在留外国人に利用いただけるよう、貴会におかれましても、都道府県医師会等に対する周知依頼の御協力をお願いいたします。

なお、具体的な周知の方法につきましては、各医療機関のHPへの掲載や、FRESC ヘルプデスクのリーフレットを建物内に掲示いただく等、各医療機関において可能な方法で実施いただくことを想定しております。

○外国人在留支援センターホームページ

<http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/fresc01.html>

あたら せいしん コロナウイルスの影 響で困 っている外国人のための

フ レ ス ク
F R E S C ヘルプデスク

フレッシュヘルプデスクは、新しいコロナウイルスの影響で仕事にな
くなくなったなど、生活に困っている外国人の相談を電話で聞きます。

あなたを助けることができる仕組みや、在留<＝日本にいること>
のために必要なことなどを教えることができます。困ったことがある
ときは、電話をかけてください。

はじ び
始まる日

ねん がつ にち か よう び
2020年9月1日（火曜日）

ようび
曜日と
じかん
時間

ようび げつようび きんようび
曜日：月曜日から金曜日まで
じかん ごぜん じ ごご
時間：午前9時から午後5時まで
（土曜日、日曜日、祝日は開いていません）

ことば

にほんご ご ちゅうごくご えいご げんご
日本語、ベトナム語、中国語、英語 など14言語
（Tiếng Việt） （中文） （English）

かね
TEL（お金はかかりません）

0 1 2 0 - 7 6 - 2 0 2 9



しゅつにゆうこくざいりゅうかんりちょう

出入国在留管理庁

がいこくじんざいりゅうしえん フレッシュ
外国人在留支援センター（F R E S C）

<http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/fresc01>

