

(健Ⅱ468F)  
令和3年2月4日

都道府県医師会  
担当理事 殿

日本医師会感染症危機管理対策室長  
釜 菫 敏

新型コロナウイルスワクチン接種円滑化システム（V-SYS）  
使用のための情報提供の依頼について（その2）

「新型コロナウイルスワクチン接種円滑化システム（V-SYS）使用のための情報提供の依頼について」（令和3年1月26日（健Ⅱ448F））をもってご対応をお願いしているところです。

今般、厚生労働省より、本システムに係るID・パスワードの発行について下記のとおり依頼がありましたのでご連絡申し上げます。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですがご対応のほどよろしくお願い申し上げます。

記

- ① 貴会ならびに既にとりまとめている同省へ未送付の管下郡市区医師会の様式（Excel）がある場合は、2/5(金)までに同省（yoboseshu@mh1w.go.jp）へお送りいただくようお願いいたします。
- ② 2/5(金)までに同省へお送りいただいたとりまとめ分は、2/9(火)に<support@jp.salesforce.com>よりパスワード設定に係るメールが様式（Excel）に記載したアドレスへ送信されますので、別添資料をご参照のうえ、パスワードの設定等ご対応をお願い申し上げます。
- ③ 2/5(金)までに同省へ送付が間に合わなかった分につきましては、2/10(水)までにとりまとめのうえ同省へお送りください。

※<support@jp.salesforce.com>から送信されるメールは、非常に迷惑メールに似通った体裁をしておりますので、別添資料をよくご確認ください。なお、メールの受信から24時間が経過するとURLの有効期限が切れてしまうため、有効期限が切れてしまった場合やメールが届かない場合、ご不明点につきましては、ワクチン接種受付システムサービスデスクへお問い合わせください。（TEL：050-3174-1505）対応時間：8:30～19:00（土日祝を除く）お手数をおかけしますがご対応のほどお願い申し上げます。

別添

◆（医療関係団体向け）ワクチン接種 接種円滑化システム（V-SYS）補足資料

厚生労働省健康局健康課予防接種室からの留意事項

- ・システムのログインID、パスワードは、システム基盤等を提供しているsalesforce社のメールアドレス（[support@jp.salesforce.com](mailto:support@jp.salesforce.com)）から送信されるため、このメールを受信できるよう設定してください。
  - ・メールアドレスを登録したにもかかわらず、ログインID及びパスワードのメールが確認できない場合、[v-sys-info@v-sys.my.salesforce.com](mailto:v-sys-info@v-sys.my.salesforce.com)へその旨を連絡してください。
  - ・ワクチン接種契約受付システム及びワクチン接種円滑化システムにアクセスできるよう、以下のインターネットブラウザの最新バージョンを準備してください。
    - ・Microsoft Internet Explorer
    - ・Microsoft Edge
    - ・Apple Safari
    - ・Google Chrome
- ※Mozilla Firefoxについては、現時点ではサポートされておりません。

# 1. 初期パスワード設定とログイン

## 1. 本資料の目的

本資料では、V-SYS から通知されるログインユーザの初期パスワード設定の手順をお伝えいたします。

## 2. メールの再送付

2月9日（火）の正午前後より、各ユーザの皆様へメールをお送りいたします。  
以下のメールアドレス、件名にてメールが送付されます。

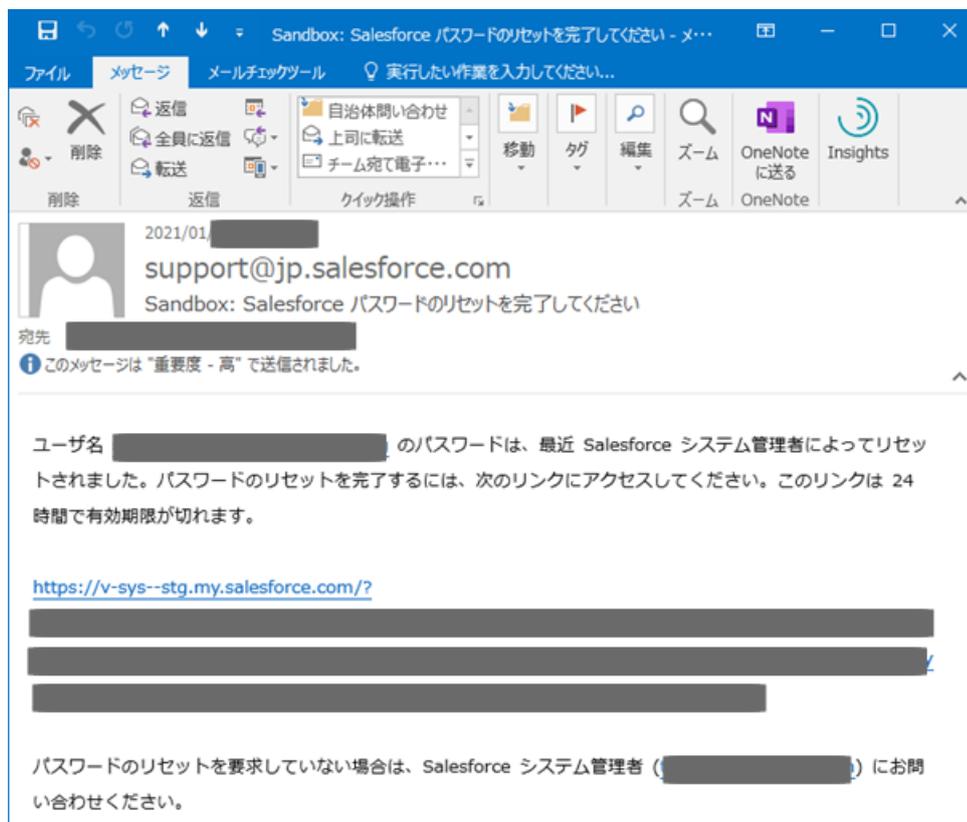
メールアドレス：support@jp.salesforce.com

件名：Salesforce パスワードのリセットを完了してください

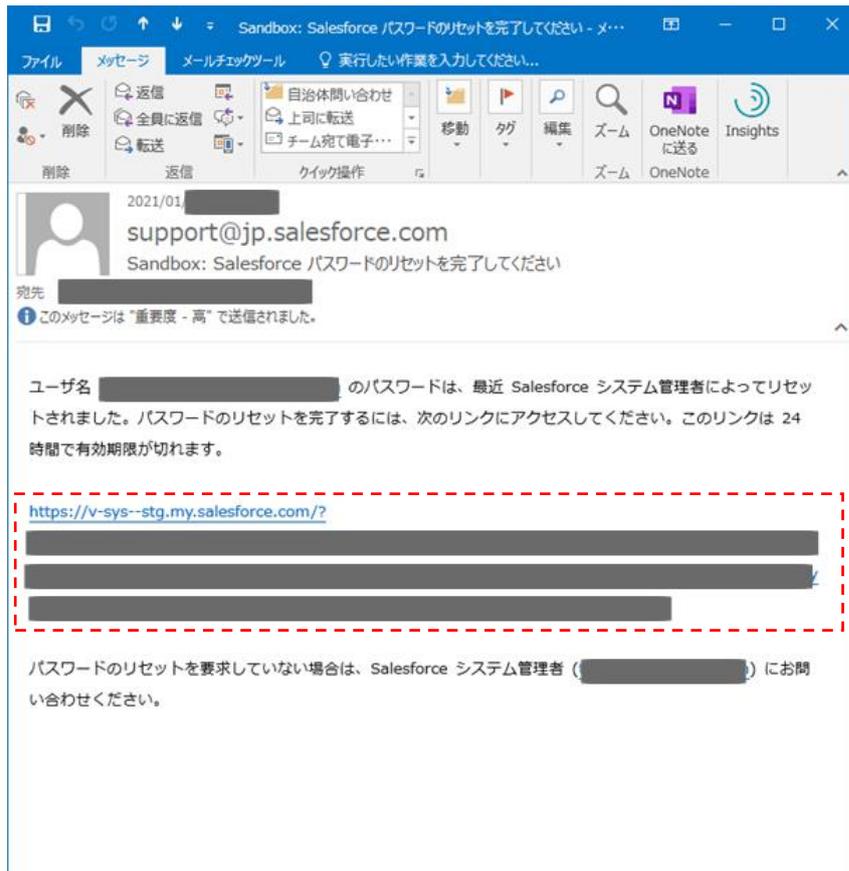
以下にご案内する手順に従って、初期パスワードを設定いただきますようお願いいたします。

## 3. 受信メールの確認から初期パスワードの設定とログインまでの手順

① 以下の文面のメールをご確認ください。



## ② メール文面真ん中の URL をクリックしてください。



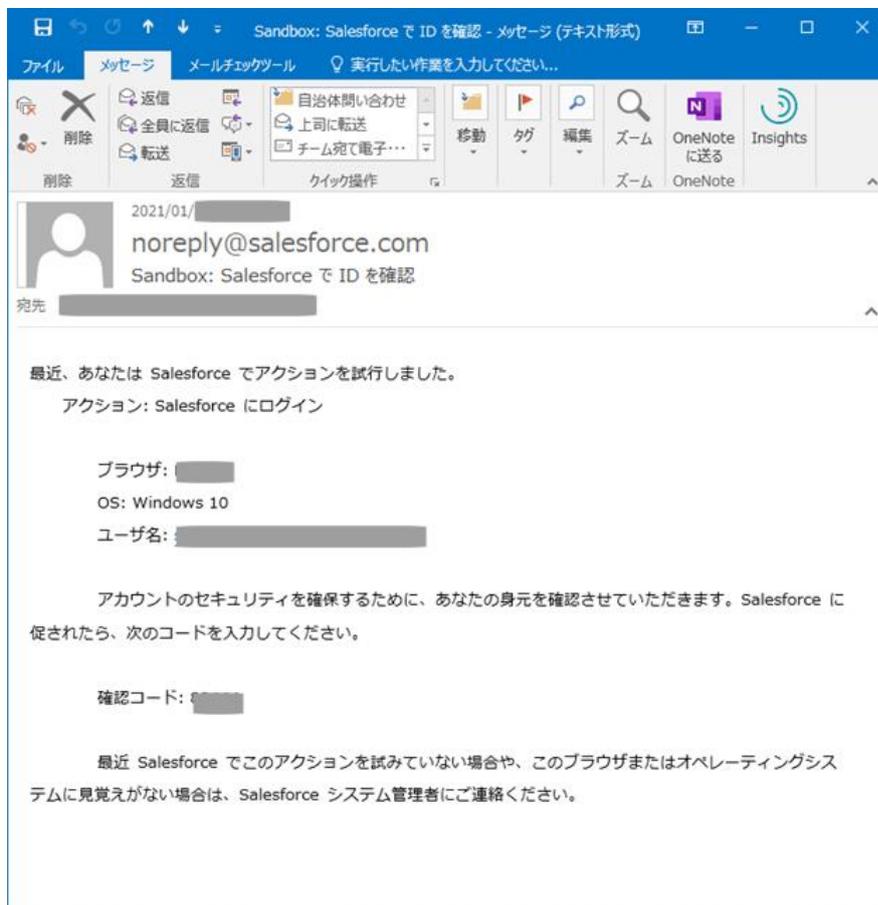
## ③ 以下の画面が表示されます。同時に、登録されておりますメールアドレスへ確認コードが送付されます。



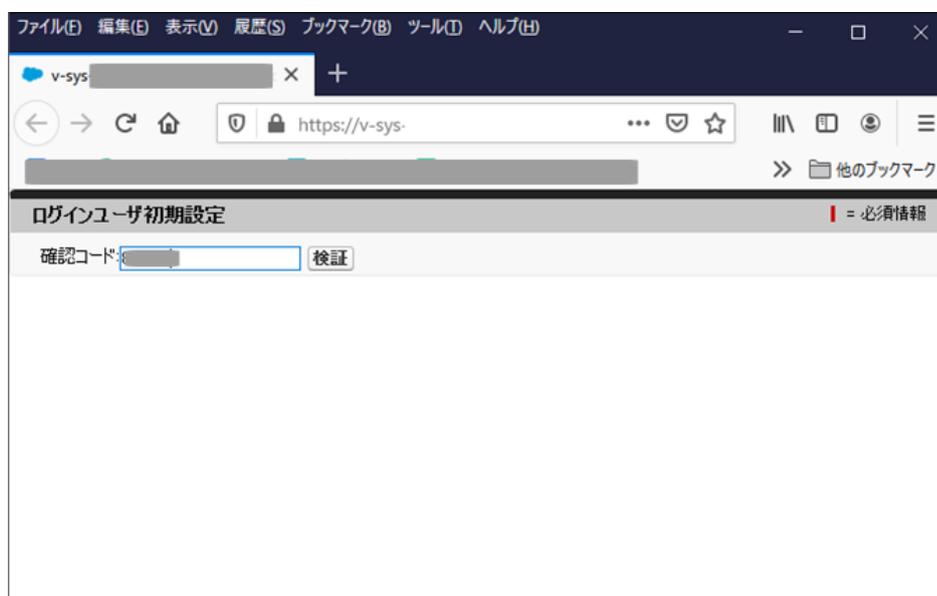
④ 確認コードが記載されたメールは、以下のメールアドレス、件名にてメールが送付されます。

メールアドレス：[noreply@salesforce.com](mailto:noreply@salesforce.com)

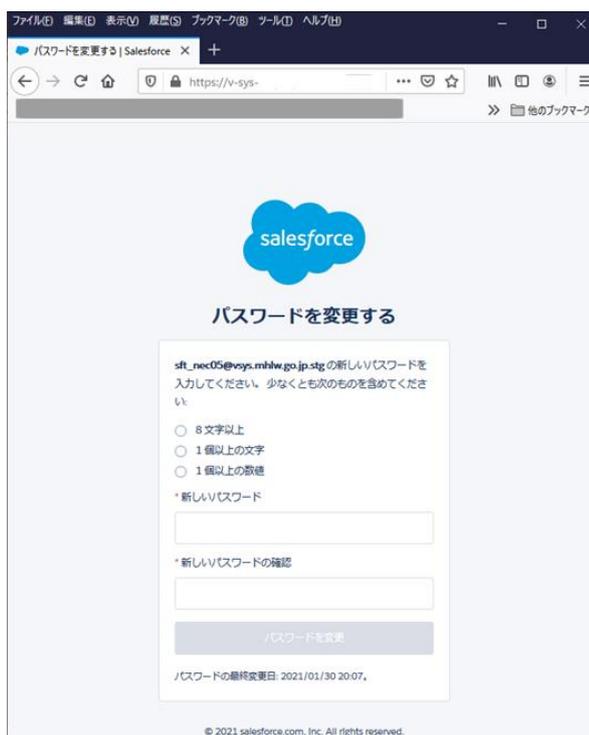
件名：x x x x : salesforce で ID を確認



⑤ 先ほどの確認コード入力画面に戻り、受信したメールに記載された確認コードを入力ください。



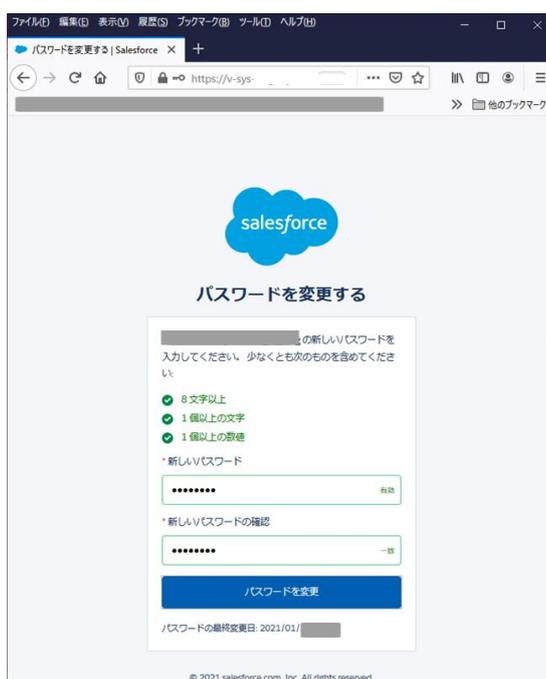
- ⑥ 確認コードが正しく入力された状態で「検証」ボタンを押下いただきますと、以下の画面が表示されます。



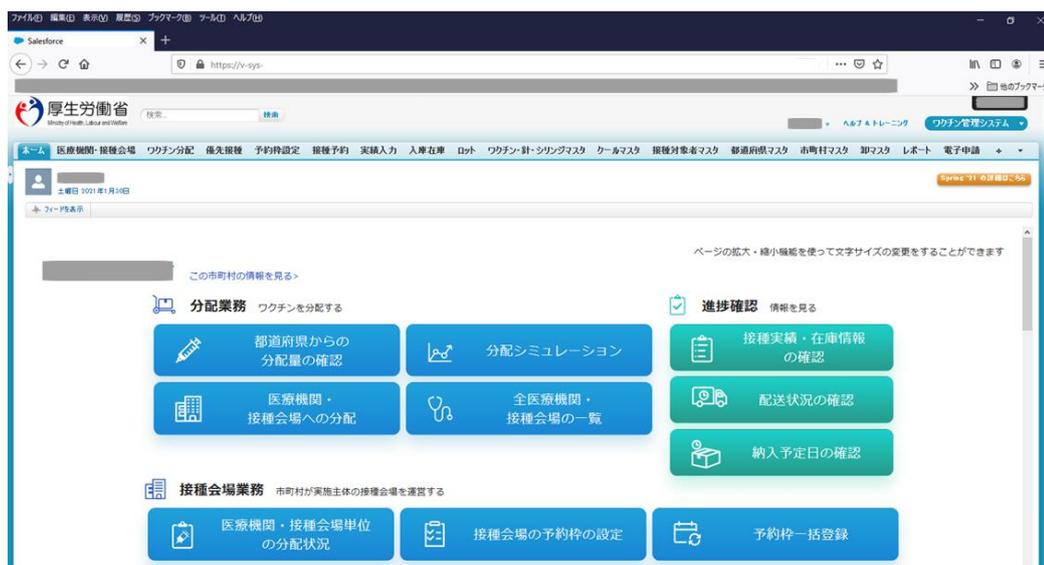
- ⑦ 画面に表示されているパスワードの要件を満たすように、パスワードを設定してください。

※ 設定したパスワードについては、各ユーザにて管理をお願いいたします。

※ パスワードのリセットや個人の設定情報の変更に関しては、追ってご案内する予定です。それまでの間は、ワクチン接種契約受付システムサービスデスク（次項参照）へご連絡ください。



⑧ 「パスワードを変更」を押下いただきますと、以下のとおり、トップ画面が表示されます。



⑨ 初期パスワード設定とログインの手順は、以上です。

## V-SYS サービスデスク

電話番号 : 050-3174-1505

対応時間 : 8:30～19:00 (土日祝を除く)